

「おくやみコーナー」開設

身近な人が亡くなられた悲しみの中、手続きのために市役所の各窓口を回っていただく負担を少しでも軽減するために、令和7年7月1日より「おくやみコーナー」を開設します。

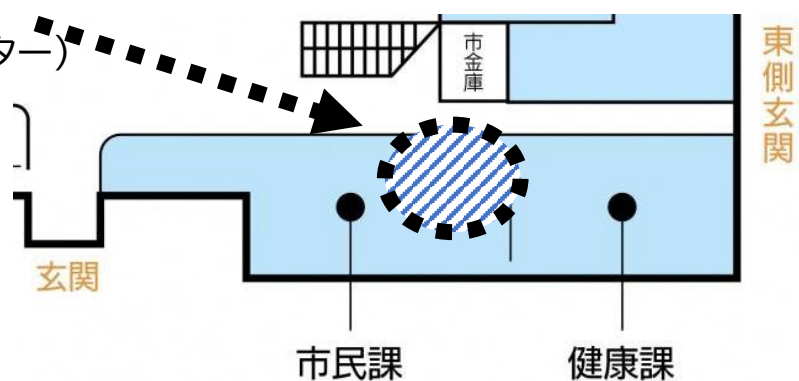
各課の担当職員が入れ替わり対応するため、庁内を移動せずに手続きができます。なお、手続きによっては、再度ご来庁いただく場合があります。

1. 手続きできるもの

世帯主変更・国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金・介護保険
障害者手帳・納税・市営住宅・上下水道に関すること など

2. 場所・予約可能枠

市民課国保年金係窓口
(④番窓口 ローカウンター)



【予約可能枠】 1日4組

9:00～ 10:30～ 14:00～ 15:30～

3. 必要なもの

死亡届提出後に「死亡後手続きのご案内」「おくやみハンドブック」「共通情報シート」をお渡ししております。そちらをご確認ください。

お渡ししているもの	内容
死亡後手続きのご案内	一覧表が記載された A4 サイズの1枚紙。 手続きが必要なものに「○」がついています。 必要なもののほかに、おくやみハンドブックの該当ページを記載しております。
おくやみハンドブック	A4 サイズの冊子(外枠が薄紫色のもの)。 1～2ページに事前準備についての記載があります。
共通情報シート	A4 サイズの用紙と記入例が2枚セットのもの。 来庁時にお伺いする内容をまとめています。 ご記入してきていただくと、手続きがスムーズです。 ※ 口座情報をご記入いただいた場合でも、通帳の持参が必要な場合があります。持参物を省略できるわけではありませんのでご注意ください。

4. 予約可能な日について

予約できるのは、予約依頼日の3開庁日後～2週間の間です。
予約以前に手続きに来庁される場合は、それぞれの課での手続きとなります。

例①: 祝日がない週の場合

金曜(予約依頼) 土曜 日曜 月曜(1開庁日) 火曜(2開庁日) 水曜(3開庁日)

曜日	金	土	日	月	火	水	木
開庁日				1開庁日	2開庁日	3開庁日	
予約日	予約依頼			×	×	予約可	予約可

※一番早い予約可能な日

例②: 祝日がある週の場合

金曜(予約依頼) 土曜 日曜 月曜(祝日) 火曜(1開庁日) 水曜(2開庁日) 木曜(3開庁日)

曜日	金	土	日	月(祝日)	火	水	木
開庁日					1開庁日	2開庁日	3開庁日
予約日	予約依頼				×	×	予約可

※一番早い予約可能な日

5. インターネットで予約する場合

QRコード(インターネット)



【予約の際の入力事項】

- 亡くなられた方の情報
氏名・フリガナ・住所・生年月日・死亡年月日
- 予約について
予約希望日・希望時間
- 来庁される方の情報
氏名・フリガナ・日中連絡のつく電話番号
亡くなられた方から見た続柄・メールアドレス(任意)

パソコンからの方は

大川市のサイト内検索より

「おくやみコーナー」で検索ください

URL: <https://logoform.jp/form/4QpG/653550>

6. 電話で予約する場合

職員が、上記「5.インターネットで予約する場合」の内容に沿って、必要事項をお伺いしながら、端末を操作・入力し、予約いたします。

電話を受けながらの入力となりますので、お時間を要します。ご了承ください。

予約電話番号: 0944-85-5503(市民課国保年金係直通)

7. 予約をキャンセルする場合

キャンセルする際は、上記「6.電話で予約する場合」記載の番号までご連絡ください。予約日時の変更については、キャンセル処理後そのまま電話でお受付いたします。